

金融なんでも情報

金融に関する情報収集、相談窓口

くらしに身近なおかねについてのホームページ

●金融全般

| | |
|---------------------|---|
| 知るぼると金融広報中央委員会 | http://www.shiruporuto.jp/ |
| 日本銀行 | http://www.boj.or.jp/ |
| 金融庁 | http://www.fsa.go.jp/ |
| 金融取引に関する苦情相談窓口について | http://www.fsa.go.jp/receipt/soudansitu/madoguti.html |
| 登録貸金業者情報(検索サービス) | http://clearing.fsa.go.jp/kashikin/index.php/ |
| 証券取引等監視委員会 | http://www.fsa.go.jp/sesc/ |
| 消費者庁 | http://www.caa.go.jp/ |
| 国民生活センター | http://www.kokusen.go.jp/ |
| 全国の消費生活センター | http://www.kokusen.go.jp/map/ |
| 日本ファイナンシャル・プランナーズ協会 | http://www.jafp.or.jp/ |

●金融商品(預貯金・信託)

| | |
|---------------------------|---|
| 全国銀行協会 | http://www.zenginkyo.or.jp/ |
| 全国地方銀行協会 | http://www.chiginkyo.or.jp/ |
| 第二地方銀行協会 | http://www.dainichiginkyo.or.jp/ |
| 全国信用金庫協会 | http://www.shinkin.org/ |
| 全国信用組合中央協会 | http://www.shinyokumiai.or.jp/ |
| 全国労働金庫協会 | http://all.rokin.or.jp/ |
| 農林中央金庫 | http://www.nochubank.or.jp/ |
| 商工組合中央金庫 | http://www.shokochukin.co.jp/ |
| JABANK(JA・信連・農林中金) | http://www.jabank.org/ |
| JFマリンバンク(漁協・信漁連・全漁連・農林中金) | http://www.jfmbk.org/ |
| 全国農業協同組合中央会 | http://www.zenchu-ja.or.jp/ |
| ゆうちょ銀行 | http://www.jp-bank.japanpost.jp/ |
| 信託協会 | http://www.shintaku-kyokai.or.jp/ |

●金融商品(公社債・株式・投資信託)

| | |
|-------------------|---|
| 日本証券業協会 | http://www.jsda.or.jp/ |
| 日本証券業協会証券教育広報センター | http://www.skkc.jp/ |
| 投資信託協会 | http://www.toushin.or.jp/ |
| 東京証券取引所グループ | http://www.tse.or.jp/ |

●金融商品(保険・共済)

| | |
|------------------|---|
| 生命保険協会 | http://www.seiho.or.jp/ |
| 生命保険文化センター | http://www.jili.or.jp/ |
| かんぽ生命保険 | http://www.jp-life.japanpost.jp/ |
| 日本損害保険協会 | http://www.sonpo.or.jp/ |
| 全国共済農業協同組合連合会 | http://www.ja-kyosai.or.jp/ |
| 全国労働者共済生活協同組合連合会 | http://www.zenrosai.coop/ |
| 日本コープ共済生活協同組合連合会 | http://coopkyosai.coop/index.shtml |

●金融商品(ローン・クレジット)

| | |
|------------------|---|
| 住宅金融支援機構 | http://www.jhf.go.jp/ |
| 日本政策金融公庫(国民生活事業) | http://www.k.jfc.go.jp/ |
| 日本クレジット協会 | http://www.j-credit.or.jp/ |
| 日本クレジットカード協会 | http://www.jcca-office.gr.jp/ |

●金融商品(その他)

| | |
|-------------|---|
| 日本商品投資販売業協会 | http://www.jcfa.or.jp/ |
| 日本商品先物振興協会 | http://www.jcfia.gr.jp/ |
| 金融先物取引業協会 | http://www.ffaj.or.jp/ |
| 東京金融取引所 | http://www.tfx.co.jp/ |

●金融商品(保護等)

| | |
|----------------|---|
| 預金保険機構 | http://www.dic.go.jp/ |
| 農水産業協同組合貯金保険機構 | http://www.sic.or.jp/ |
| 生命保険契約者保護機構 | http://www.seihohogo.jp/ |
| 損害保険契約者保護機構 | http://www.sonpohogo.or.jp/ |
| 日本弁護士連合会 | http://www.nichibenren.or.jp/ |

●年金・税金について

| | |
|-----------|---|
| 厚生労働省 | http://www.mhlw.go.jp/ |
| 日本年金機構 | http://www.nenkin.go.jp/ |
| 財務省 | http://www.mof.go.jp/ |
| 国税庁 | http://www.nta.go.jp/ |
| タックスアンサー | http://www.nta.go.jp/taxanswer/index2.htm |
| 日本公認会計士協会 | http://www.hp.jicpa.or.jp/ |
| 日本税理士会連合会 | http://www.nichizeiren.or.jp/ |

●格付会社

| | |
|-------------|---|
| 格付投資情報センター | http://www.r-i.co.jp/jpn/ |
| スタンダード&プアーズ | http://www.standardandpoors.co.jp/ |
| 日本格付研究所 | http://www.jcr.co.jp/ |
| フィッチレーティングス | http://www.fitchratings.co.jp/ |
| ムーディーズ ジャパン | http://www.moody.co.jp/ |
| モーニングスター | http://www.morningstar.co.jp/ |

＜金融取引に関する相談＞

各機関には、以下のほかに各地に相談所等が設置されている場合もありますので、ホームページ等でご確認ください。

- **全般**
 金融庁金融サービス利用者相談室 **0570-016811**
 国民生活センター消費生活相談 **03-3446-0999**
- **預貯金等に関する相談**
 銀行協会銀行とりひき相談所(東京) **03-5252-3772**
 銀行協会銀行とりひき相談所(大阪) **06-6942-1612**
 銀行協会銀行とりひき相談所(名古屋) **052-218-6150**
 全国しんきん相談所 **03-3517-5825**
 しんくみ苦情等相談所 **03-3567-2456**
 全国JAバンク相談所 **03-6665-6195**
 全国JFマリンバンク相談所 **03-3294-9670**
 ろうきん相談所 **0120-177288**
 ゆうちょコールセンター **0120-108420**
- **信託に関する相談**
 信託相談所 **0120-817335**
- **証券・金融商品・金融先物取引に関する相談**
 証券あっせん・相談センター
 (略称：FINMAC) **0120-64-5005**
- **商品先物取引に関する相談**
 日本商品先物取引協会 相談センター **03-3664-6243**
- **生命保険に関する相談**
 生命保険協会保険相談所(東京) **03-3286-2648**
 生命保険協会保険相談所(大阪) **06-6362-9674**
 生命保険文化センター **03-5220-8520**
- **損害保険に関する相談**
 日本損害保険協会
 そんがいほけん相談室(一般電話) **0120-107-808**
 (携帯、PHS) **03-3255-1306**
- **簡易保険に関する相談**
 かんぽコールセンター **0120-552950**
- **共済に関する相談**
 JA共済 共済相談室 **0120-536-093**

＜教育ローンに関する情報＞

- **教育ローンに関する相談**
 日本政策金融公庫教育ローンコールセンター ナビダイヤル **0570-008656**
 〃(ご利用いただけない場合(公衆電話、PHS、CATV電話など)) **03-5321-8656**

＜住宅ローンに関する情報＞

- **住宅金融支援機構に関する相談**
 住宅金融支援機構お客様コールセンター ナビダイヤル **0570-0860-35**
 ご利用いただけない場合(IP電話、PHSなど)は、 **048-615-0420**
 までおかけ直してください。
- **財形住宅融資に関する相談**
 独立行政法人雇用・能力開発機構 **045-683-1166**

＜金融取引の周辺分野の相談窓口＞

- **年金に関する相談**
 年金ダイヤル **0570-05-1165**
 年金特別便専用ダイヤル **0570-058-555**
- **税金に関する相談**
 東京国税局税務相談室 **03-3821-9080**
 大阪国税局税務相談室 **06-6945-0030**
 名古屋国税局税務相談室 **052-971-5577**
- **法律に関する相談**
 東京弁護士会法律相談センター **03-3581-1511**
- **老後に関する相談**
 高齢者安心電話(東京都福祉保健局) **03-5215-7350**
- **資金計画に関する相談**
 日本ファイナンシャル・プランナーズ協会
 くらしとお金のFP相談室(東京) **03-5403-9880**
 〃(大阪) **06-6344-8063**
- **その他相談窓口**
 日本クレジット協会消費者相談室 **03-5645-3361**
 日本クレジットカウンセリング協会(東京センター) **03-3226-0121**
 日本貸金業協会相談窓口 **0570-051-051**
 日本証券投資顧問業協会苦情相談室 **03-3663-0505**
 日本通信販売協会通販110番 **03-5651-1122**
 農林水産省相談窓口(商品先物取引) **03-3502-5754**
 日本商品投資販売業協会相談窓口(東京) **03-3667-8009**

なお、上記の窓口では、具体的な運用アドバイス・苦情を受付けていない先もあります。

〈都道府県金融広報委員会連絡先一覧〉

| 委員会名 | 担当部署 | 連絡先 |
|-------------|--------------------------|--------------|
| 北海道金融広報委員会 | 日本銀行札幌支店営業課 | 011-241-5314 |
| 青森県金融広報委員会 | 青森県環境生活部県民生活文化課 | 017-734-9209 |
| 岩手県金融広報委員会 | 日本銀行盛岡事務所 | 019-624-3622 |
| 宮城県金融広報委員会 | 宮城県環境生活部消費生活・文化課 | 022-211-2523 |
| 秋田県金融広報委員会 | 日本銀行秋田支店総務課 | 018-824-7814 |
| 山形県金融広報委員会 | 山形県消費生活センター | 023-630-3237 |
| 福島県金融広報委員会 | 日本銀行福島支店総務課 | 024-521-6355 |
| 茨城県金融広報委員会 | 日本銀行水戸事務所 | 029-224-2734 |
| 栃木県金融広報委員会 | 栃木県県民生活部くらし安全安心課消費者行政推進室 | 028-623-2151 |
| 群馬県金融広報委員会 | 群馬県生活文化部消費生活課消費者行政係 | 027-226-2273 |
| 埼玉県金融広報委員会 | 埼玉県消費生活支援センター | 048-261-0995 |
| 千葉県金融広報委員会 | 千葉県環境生活部県民生活課消費者行政推進室 | 043-225-7141 |
| 東京都金融広報委員会 | 日本銀行情報サービス局 | 03-3277-3788 |
| 神奈川県金融広報委員会 | 神奈川県県民局くらし文化部消費生活課 | 045-312-1121 |
| 山梨県金融広報委員会 | 日本銀行甲府支店総務課 | 055-227-2419 |
| 長野県金融広報委員会 | 日本銀行長野事務所 | 026-227-1296 |
| 新潟県金融広報委員会 | 日本銀行新潟支店総務課 | 025-223-8414 |
| 富山県金融広報委員会 | 日本銀行富山事務所 | 076-424-4471 |
| 石川県金融広報委員会 | 日本銀行金沢支店営業課 | 076-223-9519 |
| 福井県金融広報委員会 | 日本銀行福井事務所 | 0776-22-4495 |
| 岐阜県金融広報委員会 | 岐阜県環境生活部環境生活政策課 | 058-213-9257 |
| 静岡県金融広報委員会 | 日本銀行静岡支店営業課 | 054-273-4112 |
| 愛知県金融広報委員会 | 愛知県県民生活部県民生活課 | 052-954-6166 |
| 三重県金融広報委員会 | 三重県生活・文化部 交通安全・消費生活室 | 059-246-9002 |

* 講演会やセミナーについては、お住まいのある都道府県の金融広報委員会へご照会ください。

| 委員会名 | 担当部署 | 連絡先 |
|-------------|----------------------------|------------------------|
| 滋賀県金融広報委員会 | 滋賀県県民文化生活部県民生活課 | 077-528-3412 |
| 京都府金融広報委員会 | 日本銀行京都支店営業課 | 075-212-5193 |
| 大阪府金融広報委員会 | 日本銀行大阪支店営業課 | 06-6206-7748 <2420> |
| 兵庫県金融広報委員会 | 日本銀行神戸支店営業課 | 078-334-1129 <234> |
| 奈良県金融広報委員会 | 奈良県消費生活センター | 0742-27-5454 |
| 和歌山県金融広報委員会 | 和歌山県環境生活部県民局県民生活課 | 073-441-2342 |
| 鳥取県金融広報委員会 | 鳥取県生活環境部くらしの安心局消費生活センター | 0857-26-7160 |
| 島根県金融広報委員会 | 日本銀行松江支店総務課 | 0852-32-1509 |
| 岡山県金融広報委員会 | 日本銀行岡山支店総務課 | 086-227-5128 |
| 広島県金融広報委員会 | 日本銀行広島支店営業課 | 082-227-4268 |
| 山口県金融広報委員会 | 山口県環境生活部県民生活課消費生活班 | 083-933-2608 |
| 徳島県金融広報委員会 | 徳島県危機管理部県民くらし安全局県民くらし安全課 | 088-621-2258 |
| 香川県金融広報委員会 | 日本銀行高松支店総務課 | 087-825-1104 |
| 愛媛県金融広報委員会 | 日本銀行松山支店総務課 | 089-933-6308 |
| 高知県金融広報委員会 | 日本銀行高知支店総務課 | 088-822-0114 |
| 福岡県金融広報委員会 | 日本銀行福岡支店営業課 | 092-725-5518 |
| 佐賀県金融広報委員会 | 佐賀県くらし環境本部くらしの安全安心課 | 0952-25-7059 |
| 長崎県金融広報委員会 | 日本銀行長崎支店総務課 | 095-820-6112 |
| 熊本県金融広報委員会 | 熊本県環境生活部食の安全・消費生活課消費生活センター | 096-383-2323 |
| 大分県金融広報委員会 | 日本銀行大分支店総務課 | 097-533-9116 |
| 宮崎県金融広報委員会 | 日本銀行宮崎事務所 | 0985-23-6241 |
| 鹿児島県金融広報委員会 | 鹿児島県県民生活局消費者行政推進室 | 099-286-2544 |
| 沖縄県金融広報委員会 | 沖縄県文化環境部県民生活課 | 098-866-2187 |